

Las 3 fugas de tu check-in.

El plazo, la persecución y la foto del pasaporte que no deberías pedir.

[6 preguntas](#)[Tu puntuación](#)[Cómo tapar cada fuga](#)

Versión interactiva, con semáforo y calculadora: guia.arrivoia.com

POR QUÉ IMPORTA

1

El plazo

Tienes 24 horas desde la entrada para comunicar los datos de cada huésped a SES.Hospedajes. Y la obligación es de quien gestiona, no del huésped.

2

La persecución

Cada huésped que no completa el check-in son mensajes, recordatorios, idiomas y llamadas a deshoras para tu equipo.

3

La forma

Pedir una foto del pasaporte por WhatsApp, lo que hace casi todo el sector, va contra el criterio de la Agencia Española de Protección de Datos.

Tu auditoría

Piensa en el último mes y responde con sinceridad: nadie más lo va a ver.

FUGA 1 · EL PLAZO

¿Comunicas el 100 % de los partes antes de 24 h desde la entrada?

Sí

No

¿Recibes un aviso si a 12 h de la llegada aún faltan datos?

Sí

No

FUGA 2 · LA PERSECUCIÓN

¿Más del 80 % de tus huéspedes completa sus datos sin que se los reclames?

Sí

No

¿Atiendes a cada huésped en su idioma y a cualquier hora?

Sí

No

FUGA 3 · LA FORMA

¿Evitas pedir foto o copia del DNI o pasaporte por WhatsApp o email?

Sí

No

¿Sabes dónde se guardan esos datos y cuánto tiempo los conservas?

Sí

No



/ 6

Cada Sí suma 1 punto

5-6 Bajo control · 3-4 Funciona, pero depende de alguien · 0-2 Riesgo alto

¿CUÁNTO TE CUESTA?

Tus horas persiguiendo huéspedes

Reservas al mes

Minutos por reserva

×

 horas al mes (reservas × minutos ÷ 60)

PASO 2 · ACTÚA

Cómo tapar cada fuga

Empieza por la fuga donde marcaste algún No.

FUGA 1

El plazo

Que el reloj no dependa de la memoria de nadie

Activa un aviso automático 12 h antes de cada llegada y nombra un responsable con suplente para noches y festivos.

FUGA 2

La persecución

Pide los datos donde el huésped ya está

Usa el canal que ya utiliza (WhatsApp), en su idioma y como una conversación, no como un formulario largo.

FUGA 3

La forma

Deja de pedir fotos del documento

Recoge solo los datos obligatorios, guárdalos en un lugar seguro durante el plazo legal y borra los chats con documentos.

¿Te ha salido ámbar o rojo?

Reserva un diagnóstico gratuito de 15 minutos. Revisamos tu operativa, comprobamos si encaja con el programa de check-in que ya usas y te enseñamos cómo conseguimos los datos de tus huéspedes por WhatsApp, en su idioma, sin que nadie de tu equipo tenga que perseguirlos.

Reservar mi diagnóstico →

Los datos de tus huéspedes, sin perseguir a nadie.

Guía orientativa, no constituye asesoramiento jurídico. Normativa vigente a octubre de 2026. En Cataluña y el País Vasco el registro de viajeros se comunica a Mossos d'Esquadra y Ertzaintza, respectivamente. · Arrivo IA · @arrivoia